



18/07/2012

לכל מען דבעי

**הנדון: מכתב המלצה**

חברת הייעוץ ארגו ליוותה וביצעה פרויקט בנושא "אבחון מנהל הסטודנטים" במכללת אפקה- המכללה האקדמית להנדסה בתל אביב. הפרויקט התקיים בחודשים אוקטובר- דצמבר 2007. הפרויקט עסק ביעול תהליכי השירות במנהל הסטודנטים והעלאת שביעות רצון הסטודנטים.

אני שמחה לציין כי הפרויקט בוצע לשביעות רצוננו המלאה, תוך הקפדה על מקצועיות של צוות הפרויקט, עמידה בלוחות הזמנים, מתן שירות מקצועי ומהימן, מתן תוצרים והמלצות לשיפור ולשינוי.

את הפרויקט הובילה שולי עוזרי, מנהלת פרויקטים בכירה, תוך מתן שירות אדיב ומקצועיות גבוהה.

בימים אלו אנו בוחנים המשך שיתוף פעולה בנושאי סקרי שביעות רצון ואחרים.

בברכה,

מירי אורן – מנכ"לית