

יישום תקנות הנגישות

תקנות נגישות לשירות חלות על כל שירות המוצע לציבור, למעט שירותים אשר לגביהם יותקנו תקנות נגישות ספציפיות: חינוך, בריאות, תחבורה, טלפוניה, חוזי ביטוח, שירותי שעת חירום.

יש להתאים את כלל השירותים הניתנים בתשלום או חינם על ידי הארגון, באם הם ניתנים על ידי גורם פרטי, גורם ציבורי ו/או עמותות.

התקנות חלות הן על שירותים בהיקף גדול (כגון בתי חולים) והן על שירותים קטנים בהיקפם (כגון מרפאות פרטיות), תוך התחשבות במשאבים המצויים בידי נותן השירות. התקנות חלות גם על שירותים הניתנים שלא במקום קבוע או שירותים הניתנים רק באמצעות הטלפון או האינטרנט.

החייב בהנגשת השירות הנו האחראי למתן השירות לציבור, לרבות בעלי השירות, המחזיק או המפעיל שלו בפועל.



הסרת המכשולים בפני השתתפותם של אנשים עם מוגבלות בחברה תעשה, בהתאם להוראות תקנות הנגישות לשירות:

התאמת הנהלים, התהליכים ואופן מתן בשירות

הספקת אמצעים ושירותי עזר כולל ביצוע התאמות נגישות במידע ובאתר האינטרנט

ביצוע התאמות למקום בו ניתן השירות

הכשרת העובדים למתן שירות נגיש



מורשי נגישות השירות ונגישות מתו"ס של חברת ארגו יסייעו לארגונך בכל שלבי התהליך. אנו נחסוך לך את "כאב הראש", חוסר הודאות, קנסות מיותרים ועוגמת נפש ללקוחותיך.

לוח זמנים ליישום תקנות נגישות השירות

חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות (תשנ"ח - 1998) ותקנות נגישות השירות נועדו להגן על כבודו וחירותו של אדם עם מוגבלות, לעגן את זכותו להשתתפות שוויונית ופעילה בחברה בכל תחומי החיים, וכן לתת מענה הולם לצרכיו המיוחדים באופן שיאפשר לו לחיות את חייו בעצמאות מרבית, בפרטיות ובכבוד, תוך מיצוי מלוא יכולתו.



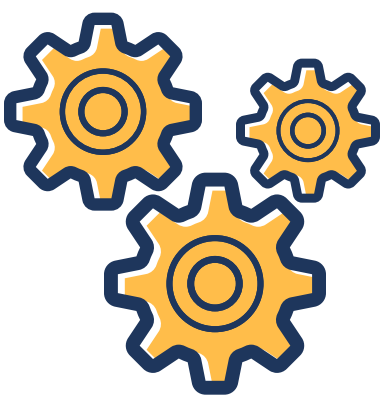
25.10.2013 כניסת תקנות נגישות השירות לתוקף

תקנות הנגישות לשירות קובעות רף מינימום לביצוע התאמות נגישות אשר יבטיחו כי לאנשים עם מוגבלות תהיה גישה שוויונית למקומות ציבוריים בהם ניתן השירות ולשירות עצמו, וכי יוכלו לקבל את השירות באופן עצמאי, שוויוני, מכובד ובסביבה מכילה - באותו מקום ובאותם תנאים מהותיים בהם ניתן השירות לכלל הציבור.

השלמת סקר פערים

השלמת ביצוע בדיקה בדבר הצורך בביצוע התאמות נגישות לשירות

25.4.2014



1.7.2014

הנגשת השירות

- פרסום הסדרי הנגישות בארגון באתר האינטרנט של הארגון
- הנגשת המוקד הטלפוני
- מתן חלופות לקבלת שירות במוקד הטלפוני
- כתיבת נהלי נגישות
- מתן מלווה ו/או סיוע במילוי טפסים מטעם נותן השירות לבקשת אדם עם מוגבלות

הדרכות נגישות בשירות

- יידוע כלל העובדים בחובות הנגישות
- כתיבת תוכנית הדרכה מאושרת על ידי מורשה נגישות שירות
- הדרכת כלל העובדים בארגון

25.10.2014



25.10.2015

הנגשת אתר אינטרנט קיים

הנגשת תכנים חדשים שפורסמו החל מכניסת התקנות לתוקף



השלמת הנגשת אתרי אינטרנט והדרכות

- השלמת הנגשת כלל התכנים באתר אינטרנט קיים או חדש
- השלמת הדרכות נגישות בשירות חוויתיות לנותני שירות

25.10.2016



לתשומת לבכם: המידע המובא במסמך זה הוא כללי בלבד. מידע זה אינו נוסח מחייב של החוק והתקנות. כמו כן, אפשר שהחוק והתקנות שונים אך המסמך טרם עודכן